

ELEVADORES

DICAS DE UTILIZAÇÃO

Utilizando as escadas rolantes com segurança

Em caso de passageiro preso

1. Quando ouvir o alarme, dirigir-se ao local e comunicar que a situação não oferece perigo, e que já está sendo feito o chamado para a ESCAL. Tal atitude irá tranquilizar os passageiros e minimizar as inseguranças e fobias normais nestas situações.

2. Desligar a chave geral localizada no quadro de força do edifício ou na casa de máquinas.

3. Se a cabina estiver muito desnivelada não permita que ninguém saia do elevador e muito menos colabore no sentido de colocar qualquer tipo de objeto para servir de apoio de saída que poderá ocasionar uma queda fatal no poço. Aguarde a chegada do técnico para nivelção e retirada dos passageiros.

4. Não permitir a saída pela porta de emergência pois o passageiro correrá perigo no teto. Aguarde dentro do local.

5. Atenção: nunca tente nivelar a cabine através do acionamento manual dos freios pois o mesmo poderá causar situações perigosas ou piorar o defeito.

Atenção: *Resgate de passageiro preso na cabina só é permitido por pessoas habilitadas (Corpo de Bombeiros e a equipe responsável pela manutenção do equipamento)*

Em caso de incêndio

1. Acionar imediatamente os bombeiros e a ESCAL.

2. Acionar o dispositivo de operação de emergência e, se não houver, procurar estacionar os elevadores no térreo ou andar mais conveniente e desligá-lo.

3. Informar aos bombeiros se os elevadores têm o dispositivo para funcionar em Serviço de Corpo de Bombeiro (OEI).

Regras para uma conduta segura na manutenção e utilização de elevadores

1. Não permita guardar objetos na casa de máquinas. Além de proibido por lei poderá trazer inconvenientes para os técnicos de manutenção e também oferecer risco de incêndio. Caso não seja seguida esta regra, a empresa ou edifício irá sofrer multa quando for fiscalizado ou poderá ser interditado pelos bombeiros.

2. Orientar o pessoal da faxina que, quando estiverem fazendo a limpeza, não deixem cair água no poço ou através das soleiras o que irá resultar em curto-circuito onerando o condomínio e causando transtornos aos usuários. Caso isto ocorra, desligar imediatamente o elevador e comunicar imediatamente a ESCAL.

3. As portas da cabine nem sempre trancam automaticamente quando são abertas com o elevador fora do andar, portanto não permita que qualquer pessoa descredenciada abra ou tente acessar qualquer porta. E não se esqueça de sinalizar quando em manutenção.

4. Orientar sempre aos usuários do perigo em deixar crianças transitarem livremente pelos elevadores sem acompanhamento de um responsável.
 5. Não varrer a poeira para baixo da porta dos elevadores.
 6. Tenha sempre janelas e portas em ordem para impedir entrada da água de chuva, pois um componente de elevador custa muito mais que um vidro.
 7. Tomar o cuidado para que o elevador não trabalhe com água no poço ou trincos.
 8. Zelar para que o acesso à casa de máquinas fique sempre fechado.
 9. Estar atento para qualquer anormalidade.
 10. Atenção: verificar se trancou realmente a porta de pavimento que, por qualquer motivo tenha aberto.
- Em caso de quebra chame imediatamente a ESCAL e evite maiores danos a seu equipamento.*

Use os elevadores corretamente.

O elevador é um meio de transporte rápido, seguro e eficiente, desde que seja usado de maneira racional. Aqui você encontra algumas dicas de utilização que melhoram o aproveitamento do elevador pelos usuários. Tomando pequenos cuidados, o elevador trabalha mais rápido e melhor.

- Não fume no elevador. Além de ser inconveniente, é proibido por lei.
- Para chamar o elevador, aperte o botão uma única vez. A insistência não aumenta a velocidade e pode danificar o equipamento.
- Aperte apenas o botão do andar desejado. Sua viagem será mais rápida e confortável.
- Espere as pessoas saírem para entrar. Isso melhora o fluxo de passageiros e aumenta a eficiência no transporte.
- Não jogue objetos no poço. Antes de entrar no elevador, use o depósito de lixo mais próximo. Objetos jogados no poço podem danificar o equipamento.
- Não segure a porta do elevador. A porta é um componente de segurança, não exerça peso, pressão e nem a segure aberta. Isso prejudica a viagem dos demais passageiros.
- Antes de entrar no elevador, verifique se a cabina está no pavimento. Grande parte dos acidentes ocorre quando a porta se abre sem que a cabina esteja no pavimento. Verifique sempre sua chegada antes de entrar no elevador.
- Não exceda o limite de peso da cabina. Todo elevador é projetado para transportar um limite máximo de peso. Verifique a placa de capacidade no interior da cabina.
- Cuidado com os degraus. Às vezes, formam-se degraus quando a cabina não pára nivelada com o pavimento.
- Proteja as crianças. Jamais permita que elas andem sozinhas no elevador.
- Em caso de incêndio, use as escadas.
- Fique tranqüilo e aguarde o socorro. Em caso de anormalidade, aperte o botão de alarme e aguarde tranqüilamente a rápida intervenção dos técnicos da Atlas Schindler. O Atendimento Avançado dá máxima prioridade aos casos de passageiros presos na cabina.

Quando da manutenção em elevadores

1. Manter a chave da casa de máquinas em local pré-determinado para que haja um atendimento rápido.
2. Acionar o dispositivo de operação de emergência e, se não houver, procurar estacionar os elevadores no térreo ou andar mais conveniente e desligá-lo.
3. Colocar placas indicativas de que o elevador está em manutenção.
4. Só entregue a chave da casa de máquinas ao técnico autorizado ESCAL, solicitando identificação quando tiver dúvidas.
5. Não assine fichas de serviço preenchidas erradas (dia/hora).
6. Procure ajudar sempre que possível com informações sobre o funcionamento.
7. Transportes de cargas pesadas requerem consultas e assessorias.
8. Ter boa iluminação nos corredores e casa de máquinas.

Verifique periodicamente o funcionamento de seus elevadores e na dúvida chame a ESCAL para assessorá-lo com seus elevadores.